

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Торғай ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің 2023 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі

Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Торғай ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, Торғай ауылы, С.Сейфуллин 16
тел: 8-716-33-35-2-95.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.

Білім бөлімі 2023 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 3 түрінен қызмет көрсетті. Жалпы 42 қызмет көрсетіліп, оның 0 халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы, 40 - электронды үкімет порталы арқылы, 2 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді. Бас тарту саныны-0.

Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 2 қызмет түрінен 2 қызмет көрсетілген.

3) Ең көп сұранысты қажет ететін - «Мектепке дейінгі ұйымға құжаттарды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша – 0 қызмет көрсетілді,

2. Қызмет алушылармен жұмыс.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Торғай ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нен ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен және білім беру ұйымдарының сайттарынан, ХҚКО-нан және Ерейментау ауданы әкімінің веб-сайтынан алуға болады.

2) «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Байсары ауылының бастауыш мектебі» КММ-сі мемлекеттік қызмет көрсету стандартының жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашық айқын болуы үшін, халықты ақпараттандыру бойынша жұмыстар жүргізілуде.

2023 жылы Мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндігі туралы жарияланымдар, білім беру ұйымдарының "Instagram" және "Facebook" әлеуметтік желілерінде мақалалар мен тікелей эфирлер жарияланды.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта,

арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Ақмола.kz. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 4 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау

1. Атқарылған мемлекеттік қызметтің саны және сапасын ішкі бақылау барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:

Жалпы 0 қызмет көрсетіліп, оның 0 халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы, 0 - электронды үкімет порталы арқылы, мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Торғай ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің директоры

М.Ж.Айтбаева